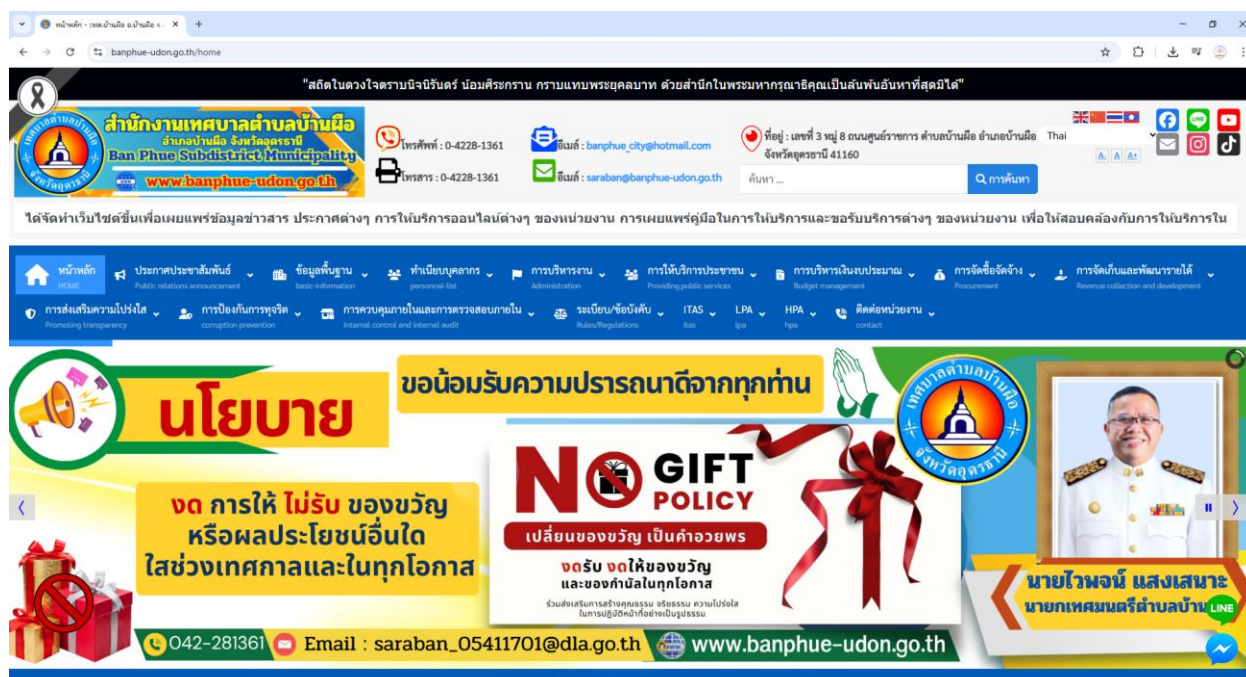
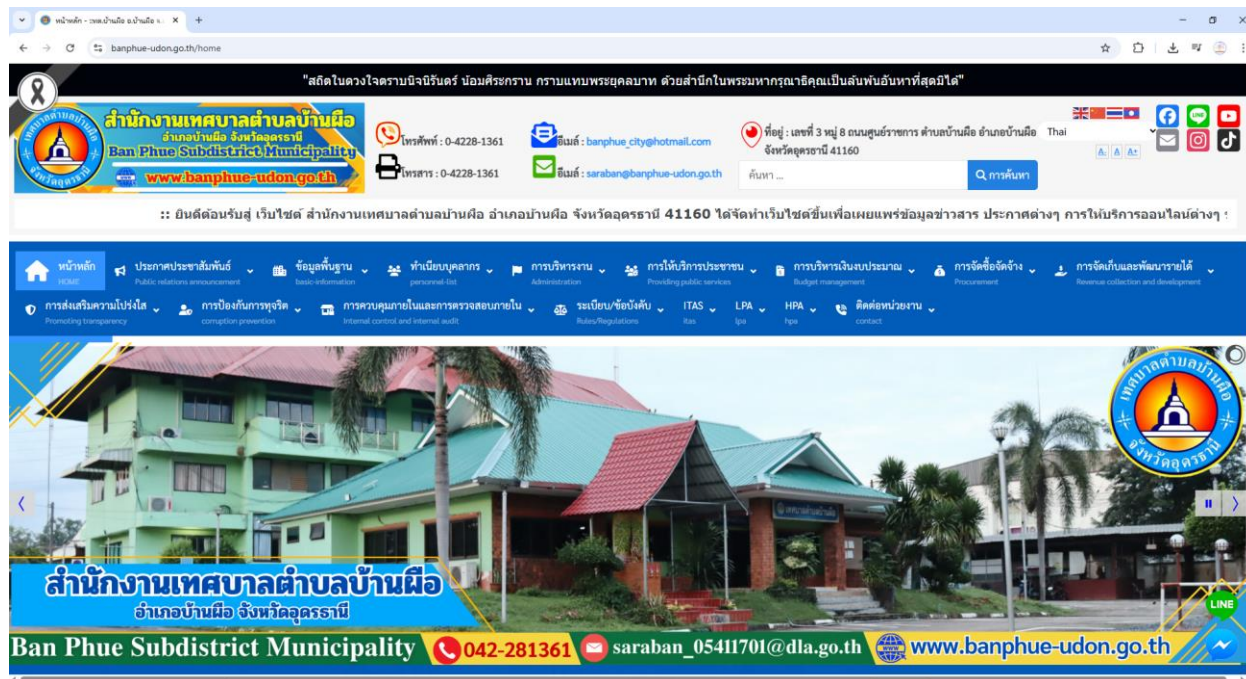


คู่มือหรือขั้นตอนการให้บริการ E-Service

วิธีการใช้งาน E-Service(OSS) ของหน่วยงาน

1.เข้าสู่หน้าเว็บไซต์หน่วยงาน <https://www.banphue-udon.go.th/home>

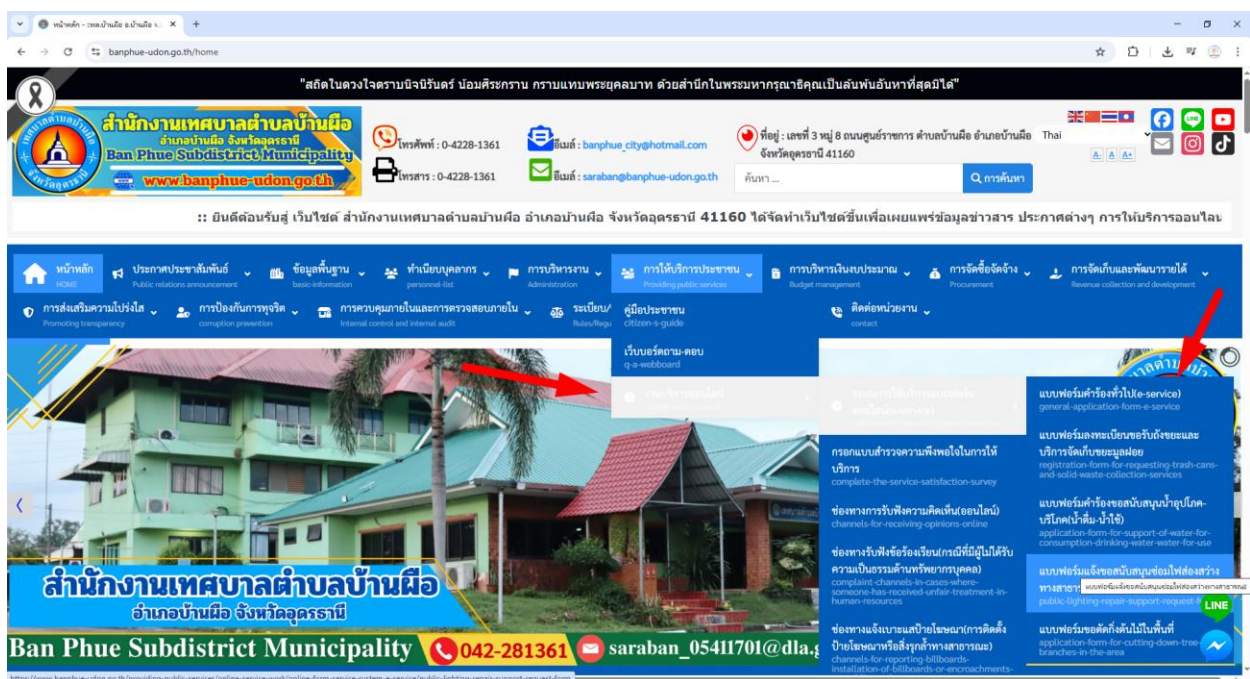


2.คลิกในเมนู Tab ด้านบนเว็บไซต์หน่วยงาน หรือคลิกที่

URL : <https://www.banphue-udon.go.th/providing-public-services/online-service-work/online-form-service-system-e-service>

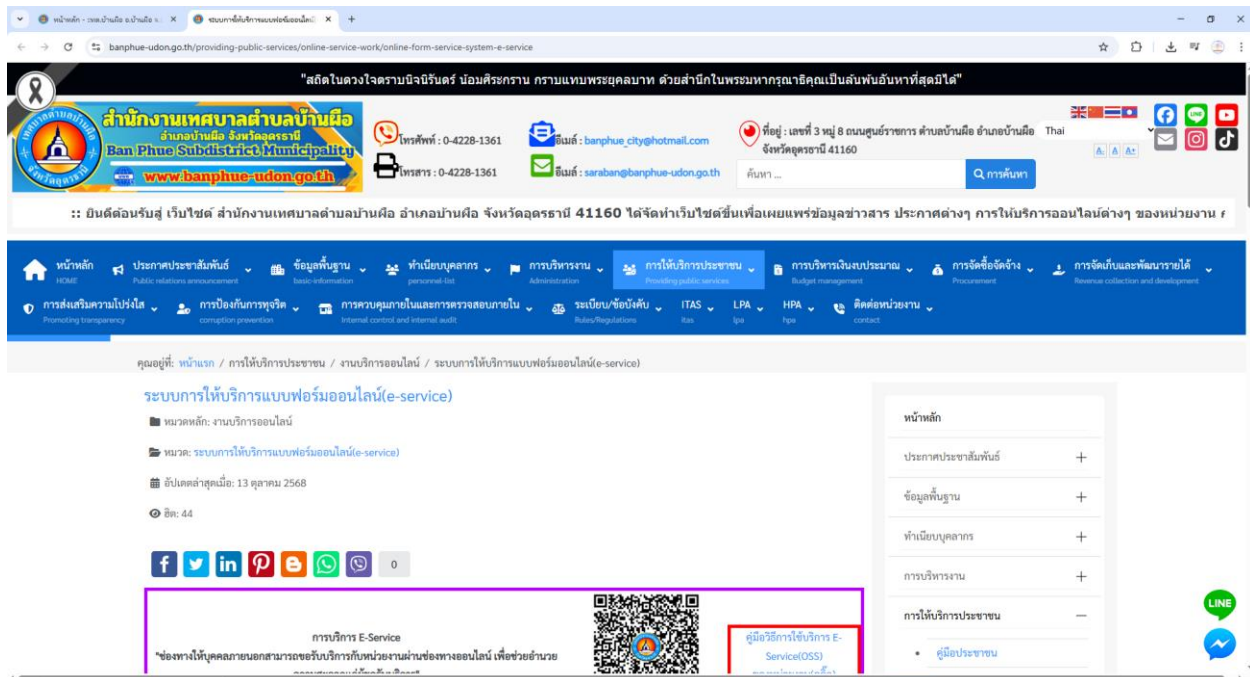
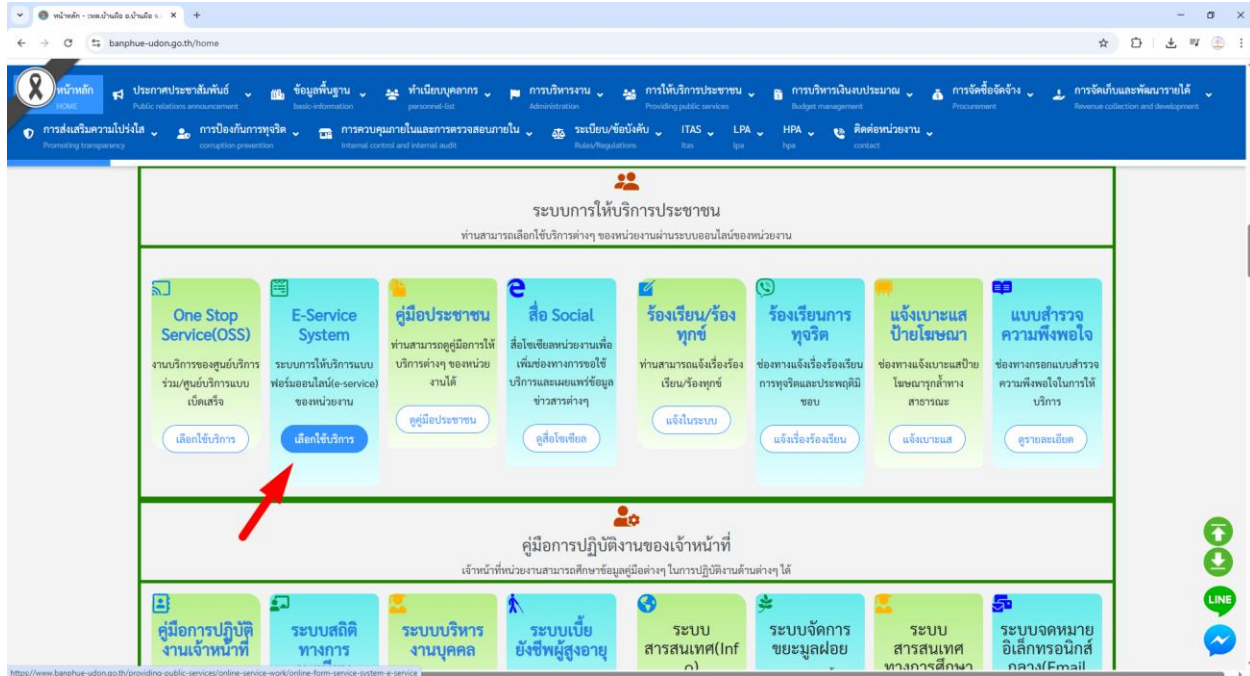
2.1 คลิกที่ **“การให้บริการประชาชน”** **→ “งานบริการออนไลน์”**

คลิกที่ **“ระบบการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์(e-service)”**



2.2 หรือเลื่อนลงไปในตัวข้อ “การให้บริการประชาชน...”

คลิกที่  ตัวข้อ “E-Service” คลิกที่ “เลือกใช้บริการ” เพื่อเข้าสู่การให้บริการของหน่วยงาน



3.เลือกใช้บริการ E-service ของหน่วยงานในงานบริการต่างๆ

คำอธิบาย : โดยคลิกที่ “กรอกแบบฟอร์มออนไลน์(คลิก)” ในการใช้บริการนั้นๆ
หรือสแกนที่ QR-Code เพื่อกรอกแบบฟอร์มเลือกใช้บริการ

บริการ E-Service

“ขอทางให้บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ”

สแกน QR-Code

ผู้ให้บริการ E-Service(OSS) ของหน่วยงาน(คลิก)

แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป

คำอธิบาย : ท่านสามารถกรอกแบบฟอร์มคำร้องทั่วไป เพื่อขอความช่วยเหลือเรื่องอื่นๆ

กรอกแบบฟอร์มออนไลน์(คลิก)

สแกน QR-Code

แบบฟอร์มลงทะเบียนขอรับแจ้งขยะและบริหารจัดการขยะมูลฝอย

คำอธิบาย : ท่านสามารถแจ้งความความ ต้องการเพื่อขอรับแจ้งขยะและบริหารจัดการขยะมูลฝอย

กรอกแบบฟอร์มออนไลน์(คลิก)

สแกน QR-Code

แบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

คำอธิบาย : ท่านสามารถแจ้งความความ ต้องการเพื่อขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

กรอกแบบฟอร์มออนไลน์(คลิก)

สแกน QR-Code

การให้บริการประชาชน

- คู่มือประชาชน
- เว็บไซต์ถาม-ตอบ
- งานบริการออนไลน์
- ระบบการให้บริการแบบฟอร์มออนไลน์(e-service)
 - แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป(e-service)
 - แบบฟอร์มลงทะเบียนขอรับแจ้งขยะและบริหารจัดการขยะมูลฝอย
 - แบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค(น้ำดื่ม น้ำใช้)
 - แบบฟอร์มแจ้งขอสนับสนุนซ่อมไฟส่องสว่างทางสาธารณะ
 - แบบฟอร์มแจ้งขอสนับสนุนซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า
 - แบบฟอร์มขอตัดกิ่งต้นไม้ในพื้นที่

แบบฟอร์มลงทะเบียนขอรับแจ้งขยะและบริหารจัดการขยะมูลฝอย

คำอธิบาย : ท่านสามารถแจ้งความความ ต้องการเพื่อขอรับแจ้งขยะและบริหารจัดการขยะมูลฝอย

กรอกแบบฟอร์มออนไลน์(คลิก)

สแกน QR-Code

แบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

คำอธิบาย : ท่านสามารถแจ้งความความ ต้องการเพื่อขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

กรอกแบบฟอร์มออนไลน์(คลิก)

สแกน QR-Code

แบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนซ่อมไฟส่องสว่างทางสาธารณะ

คำอธิบาย : ท่านสามารถแจ้งความความ ต้องการเพื่อขอสนับสนุนซ่อมไฟส่องสว่างทางสาธารณะ

กรอกแบบฟอร์มออนไลน์(คลิก)

สแกน QR-Code

แบบฟอร์มขอตัดกิ่งต้นไม้ในพื้นที่

คำอธิบาย : ท่านสามารถแจ้งกรอกคำร้องขอตัดกิ่งต้นไม้ในพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านผือ

กรอกแบบฟอร์มออนไลน์(คลิก)

สแกน QR-Code

บริการเงินงบประมาณ

- แบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค(น้ำดื่ม น้ำใช้)
- แบบฟอร์มแจ้งขอสนับสนุนซ่อมไฟส่องสว่างทางสาธารณะ
- แบบฟอร์มขอตัดกิ่งต้นไม้ในพื้นที่
- กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
- ช่องทางบริการแจ้งความความเห็น(ออนไลน์)
- ช่องทางแจ้งขอรับแจ้งเรื่องเรียน(กรณีที่มีผู้ไม่ได้รับความเป็นธรรมด้านทรัพยากรบุคคล)
- ช่องทางแจ้งเบาะแสเบาะแสการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ(การทุจริตประพฤติมิชอบหรือการทุจริต)

4.กรอกแบบฟอร์มในการใช้บริการ

คำอธิบาย : เมื่อตึกเลือกหรือกรอกแบบฟอร์มเสร็จแล้ว กด “ส่ง” เพื่อส่งข้อมูลขอใช้บริการนั้นๆ

The screenshot shows a web browser displaying the online form for requesting water service. The URL is banphue-udon.go.th/providing-public-services/online-service-work/online-form-service-system-e-service/application-form-for-support-of-water-for-consumption-drinking-water-water-for-use. The form is titled "แบบฟอร์มคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค (น้ำดื่ม/น้ำใช้)" and includes a QR code. The form fields are as follows:

- ชื่อ - นามสกุล *: ๙1๘๒๖๖๑๑๑๑๑
- ที่อยู่/บ้านเลขที่ *: ๙1๘๒๖๖๑๑๑๑๑
- ได้รับความสะดวกเนื่องจากน้ำอุปโภค บริโภคดังนี้ *: ☐ น้ำอุปโภค-บริโภคไม่พอใช้ในวันธรรมดา ☐ น้ำอุปโภค-บริโภคไม่พอใช้ในวันเสาร์-อาทิตย์ ☐ อื่นๆ: _____
- โปรดเลือกประเภทของน้ำ น้ำอุปโภค(น้ำดื่ม)หรือน้ำอุปโภค(น้ำกิน) *: ☐ น้ำอุปโภค(น้ำดื่ม) น้ำที่ใช้น้ำดื่มพร้อมดื่ม ☐ น้ำอุปโภค(น้ำกิน) น้ำประปา ☐ อื่นๆ: _____
- ความคิดเห็น/ข้อสงสัย (ถ้ามี): ๙1๘๒๖๖๑๑๑๑๑๑

A red arrow points to the "ส่ง" (Submit) button at the bottom of the form.

The screenshot shows the same online form, but with the "ส่ง" (Submit) button highlighted by a red arrow. The form fields are as follows:

- ชื่อ - นามสกุล *: ๙1๘๒๖๖๑๑๑๑๑๑
- ที่อยู่/บ้านเลขที่ *: ๙1๘๒๖๖๑๑๑๑๑๑
- ได้รับความสะดวกเนื่องจากน้ำอุปโภค บริโภคดังนี้ *: ☐ น้ำอุปโภค-บริโภคไม่พอใช้ในวันธรรมดา ☐ น้ำอุปโภค-บริโภคไม่พอใช้ในวันเสาร์-อาทิตย์ ☐ อื่นๆ: _____
- โปรดเลือกประเภทของน้ำ น้ำอุปโภค(น้ำดื่ม)หรือน้ำอุปโภค(น้ำกิน) *: ☐ น้ำอุปโภค(น้ำดื่ม) น้ำที่ใช้น้ำดื่มพร้อมดื่ม ☐ น้ำอุปโภค(น้ำกิน) น้ำประปา ☐ อื่นๆ: _____
- ความคิดเห็น/ข้อสงสัย (ถ้ามี): ๙1๘๒๖๖๑๑๑๑๑๑

The "ส่ง" (Submit) button is highlighted by a red arrow.